

智能公安

新版使用方管理平台及手机 APP

使用说明

目录

一、准备事宜.....	4
二、账户注册.....	5
2.1 手机 APP 下载.....	5
2.2 手机 APP、小程序注册.....	6
2.3 PC 端管理平台注册.....	7
2.4 微信公众号绑定.....	8
三、项目设置、设备导入.....	9
3.1PC 端管理平台新建项目.....	9
3.2 手机 APP、小程序 新建项目.....	10
3.3PC 端管理平台设备导入.....	11
3.3.1 单一设备导入.....	11
3.3.2 批量设备导入.....	12
3.4 手机 APP 设备导入.....	12
3.5 设备配置.....	13
3.6 设备报警.....	13
3.6.1 手机 APP、小程序报警消息显示.....	13
3.6.2PC 端管理平台报警消息显示.....	14
3.6.3 微信公众号报警消息推送.....	14
3.6.4 电话、短信报警消息通知.....	14
四、PC 端管理平台功能介绍.....	15
4.1 PC 端管理平台架构.....	15
4.2 PC 端管理平台首页.....	16
4.3 首页模块可移动.....	16
4.4 设备信息.....	18
4.4.1 设备报警信息.....	18
4.4.2 设备列表.....	19
4.4.3 设备统计.....	20
4.5 消防 CRT.....	21
4.6 项目管理.....	22
4.7 维修维保.....	23
4.7.1 维修记录.....	23
4.7.2 维修下单.....	23
4.7.3 二维码.....	24
4.7.4 设备巡检.....	24
4.7.5 物资管理.....	25
4.7.6 物资巡检.....	26
4.8 增值服务.....	26
4.8.1 短信充值.....	26
4.8.2 语音充值.....	26
4.8.3 微信推送.....	27
4.8.4 设备巡检充值.....	27
4.8.5 物资巡检充值.....	27
4.8.6 系统分析.....	27
4.8.7 数据云存储.....	28
4.8.8 数据备份.....	28
4.9 系统设置.....	28
4.9.1 公司信息.....	28

4.9.2 人员信息.....	28
4.9.3 维保单位.....	30
4.9.4 日志.....	31
4.10 工单系统.....	31
4.10.1 我的工单记录.....	31
4.10.2 遇到问题提交工单.....	31
4.11 大屏幕.....	32
4.11.1 大屏幕模板一.....	32
4.11.2 大屏幕模板二.....	32
4.11.3 定制大屏幕.....	33
4.12 其他功能.....	34
4.12.1 帮助中心.....	34
4.12.2 消息通知.....	35
4.12.3 消警复核.....	35
4.12.4 修改密码.....	36
4.12.5 更改个人信息.....	37
4.12.6 设置报警故障弹窗.....	38
五、手机 APP 功能介绍.....	39
5.1APP 首页.....	39
5.1.1 介绍.....	39
5.1.2 首页功能设置.....	39
5.1.3 最新报警信息、离线异常信息.....	40
5.2 报警信息.....	40
5.2.1 介绍.....	40
5.2.2 左上方“报警信息”.....	41
5.2.3 下方标签栏“信息”.....	41
5.3 项目管理.....	41
5.4 维保维修.....	42
5.5 设备按钮.....	43
5.5.1 介绍.....	43
5.5.2 没有仪表盘的.....	43
5.5.3 仪表盘设备、摄像头设备.....	44
5.6 增值服务.....	44
5.7 工单系统.....	45
5.7.1 介绍.....	45
5.7.2 提交工单.....	45
5.7.3 工单详情.....	46
5.8NFC 巡检系统.....	47
5.9 其他功能.....	47
5.9.1 维保公司.....	47
5.9.2 帮助中心.....	47
5.9.3 扫码.....	47
5.9.4 考勤.....	47
5.9.5 我的.....	48

一、准备事宜

工具准备：1. 智能手机；

2. 电脑：推荐使用谷歌浏览器，若使用 360 浏览器，请设置为“极速模式”，如下图。



注册准备：1. 注册前请确定注册公司级账号（超级管理员）的电话号码；

2. 要添加的其他员工的电话号码（首次设置不是必备项）。

项目设置准备：1. 准备项目、建筑、各个楼层的楼层平面图或效果图；

2. 要有可添加至项目的设备（带有设备二维码，且设备存在于设备库中）

二、账户注册

2.1 手机 APP 下载

微信关注“万霖智慧消防”公众号，关注公众号后点击智能公安→点击 APP 下载→点击右上角使用浏览器打开→只能在安卓手机上下载安卓版，苹果版 APP 正在研发中。



图 2.1-1 点击智能公安

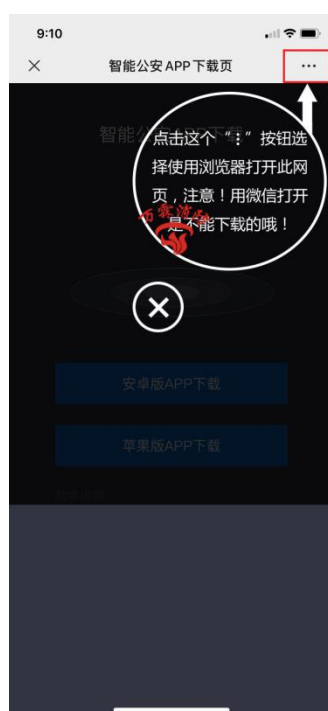


图 2.1-2 使用浏览器打开



图 2.1-3 下载 APP

苹果手机可以在微信小程序中添加“消防 CRT”小程序，打开微信发现页→点击小程序→在搜索框中输入“消防 CRT”，查找小程序，红色头像的是正确的消防 CRT 小程序。



图 2.1-4 微信发现页



图 2.1-5 搜索“消防 CRT”



图 2.1-6 小程序首页

2.2 手机 APP、小程序注册

注册账号：在下载 APP/小程序中点击注册账号，填写要注册的公司级账号或者人员账号，获取并填写验证码，设置登录密码，选择账号类型并按照表单提示填写信息，注册后即可拿该账号登录手机 APP/小程序/平台。



图 2.2-1 注册页



图 2.2-2 填写信息

2.3 PC 端管理平台注册

注册账号：在平台中点击注册账号，填写要注册的公司级账号或者人员账号，获取并填写验证码，设置登录密码，选择账号类型并按照表单提示填写信息，注册后即可拿该账号登录手机 APP/小程序/平台。

PC 端平台支持 APP 扫码登录，进入 APP 首页点击下方扫码，扫描 PC 端平台登录页显示的二维码即可登录 PC 端管理平台；



图 2.2-3 PC 端登录页



图 2.2-4 PC 端注册页

注：1. 注册公司级账号时所填写的公司负责人电话可与注册账号不同，如两个电话号码不同，公司负责人电话不能登录平台，如需注册，管理员可自行通过系统设置中的添加人员设置中添加该电话（有关人员添加后文会详细说明）；2. 账号类型分为企业账号及个人账号，根据自身需要选择类型。

2.4 微信公众号绑定

绑定公众号：打开“万霖智慧消防”公众号→点击“智能公安”菜单→选择“微信通知绑定”→根据页面信息填写，选择“使用方”→点击“绑定”按钮，即绑定成功。

绑定成功后可以收到设备报警信息推送。

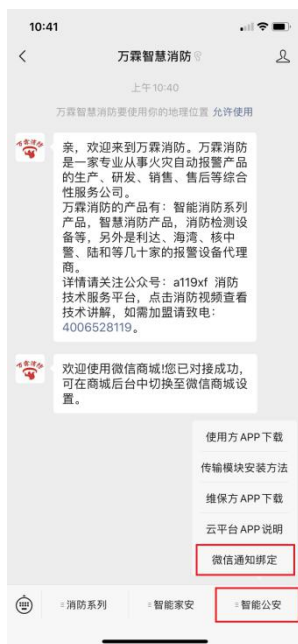


图 2.4-1 万霖智慧消防公众号



图 2.4-2 微信通知绑定

注：微信绑定一定选择正确的菜单“智能公安”下的微信通知绑定，不要选择“智能家安”下的绑定。

三、项目设置、设备导入

3.1PC 端管理平台新建项目

1、步骤一：登录使用方管理平台（www.xiaofangcrt.com）→鼠标移入项目管理→新建项目，输入项目名称、选择项目负责人、项目的详细地址以及建筑数量→点击下一步/保存；

2020年4月8日 星期三 晴 10°C 15:45:28 系统首页 设备信息 消防CRT 项目管理 维修/维保 增值服务 系统设置 工单系统 张某某

新建项目

新建项目

项目列表

项目基本信息设置

项目配置

项目名称: 请输入项目名称

项目负责人: 选择项目负责人

项目地址: 请选择省 请选择市 请选择区 (这里是地图, 括号文字不显示)

请选择街道 请填写详细的位置名称

是否含有建筑: ☐ 是 ☒ 否

保存

图 3.1-1 新建项目不含建筑

2020年4月8日 星期三 晴 10°C 15:45:28 系统首页 设备信息 消防CRT 项目管理 维修/维保 增值服务 系统设置 工单系统 张某某

新建项目

新建项目

项目列表

项目基本信息设置

项目配置

项目名称: 请输入项目名称

项目负责人: 选择项目负责人

项目地址: 请选择省 请选择市 请选择区 (这里是地图, 括号文字不显示)

请选择街道 请填写详细的位置名称

是否含有建筑: ☒ 是 ☐ 否

单层建筑数: - 0 + 栋

多层建筑数: - 0 + 栋

下一步

图 3.1-2 新建项目有建筑

注：1. 项目负责人可以先不填；2. 项目地址应尽可能详细，方便定位；3. 含有建筑适用于需要多个图纸来表示设备位置的项目，例如：商场、小区、办公楼、单层建筑群等，一张图纸即可展示设备位置的项目可选择否，例如：广场、单建筑单楼层车间等；4. 平台的使用大多建立在项目的基础上，建议注册账户后，先设置项目，方便设备导入，人员添加等操作。

2、步骤二：

(1) 含有建筑的项目：设置单楼层建筑的名称和对应的图纸→点击下一步→设置多层建筑的名称和对应的图纸及各楼的楼层数量、对应的图纸→点击保存会弹出导入设备的提示，根据需要选择即可；

(2) 不含有建筑的项目：步骤一点击保存后会直接弹出导入设备提示，根据需要选择即可；

注：1. 创建项目时可直接修改建筑名称，楼层选择数量，如需要修改楼层名称应在创建后，在项目详情中修改；3. 没有上传图纸的时候平台默认不显示图片，用户可在项目列表中点击详细进入项目详细信息中自行修改。

3.2 手机 APP、小程序 新建项目

1、步骤一：点击 APP /小程序下方标签栏中的扫码功能→扫描要添加的设备上的二维码→扫描二维码后填写设备信息→选择项目时点击新建项目→输入要添加该设备的项目名称→选择项目有无建筑→点击确认添加设备并新建项目成功；



图 3.2-1 点击标签栏扫码功能



图 3.2-2 选择下方添加设备



图 3.2-3 选择新建项目

注：1. 添加设备前请先与工作人员确认要添加的设备的设备编码是否存在于设备库中；2. 新注册的公司项目名称处为空，所以需要新建一个项目，再次添加设备可选已经建立的项目；3. 添加设备需要给设备填写一个设备名称，例如：201 室用电。

2、步骤二：登录平台鼠标移入项目管理→项目列表→选择要设置的项目，点击详情进入项目详情页→点击项目基本信息中的编辑按钮，可编辑项目基本信息→单层建筑设置→点击添加建筑，可添加单层建筑并上传图纸→多层建筑设置→点击添加建筑，可添加多层建筑并上传图纸；

注：1. 由于该新建项目方式需要手机与电脑配合使用，建议采用 PC 端管理平台新建项目的方式，方便操作；2. 手机 APP 新建有建筑项目，到 PC 端设置建筑与楼层时，不可批量添加建筑及楼层。



图 3.2-4 修改项目信息

3.3PC 端管理平台设备导入

3.3.1 单一设备导入

单一设备导入：鼠标移入设备信息→选择要导入的设备类型→点击导入设备按钮→选择单一设备导入，填写相应的设备信息→点击保存即可；



图 3.3.1-1 单一导入设备

3.3.2 批量设备导入

批量导入设备：鼠标移入设备管理→选择要导入的设备类型→点击导入设备按钮→选择批量导入设备→选择要导入设备的项目→点击下载导入模板→根据模板要求填写导入模板→上传文件→点击保存即可；

注：1 批量导入设备需严格按照模板内的要求填写，否则将导致无法导入；2. 导入的设备编码确保正确且存在于设备库中，否则将导致无法导入，如导入编码正确但无法导入请联系技术支持人员。

3.4 手机 APP 设备导入

手机 APP 首页下方标签栏中点击扫码，扫描设备上的二维码，添加设备信息后保存即可。

注：手机 APP 添加设备，只适用于单一设备添加。



图 3.4-1 点击标签栏扫码功能



图 3.4-2 选择下方添加设备



图 3.4-3 选择新建项目

3.5 设备配置

鼠标移入项目管理→设备配置→选择您建立的项目→选择要拖拽设备图纸→选择导入的设备类型→根据列表中设备的信息对设备进行相应的匹配→选中要放置在当前图纸中的设备，左键点击拖拽至图纸的相应位置中，将所有设备依次拽到相应位置即完成设备位置的配置。



图 3.5-1 设备配置

注：1. 设备列表中只显示您选择的项目的设备；2. 如需挪动位置直接在图纸中直接拖拽即可；3. 如需删除设备重新拖拽，选中设备右键单击点击删除，该设备将回归到设备列表的最下面；4. 项目、建筑、楼层都可拖拽设备。

以上操作结束后则可以在手机 APP、小程序及使用方管理平台看到关于设备的状态及信息。

注：设备导入后就可以在手机 APP、小程序及使用方管理平台看到设备的报警信息，但是只能看到添加设备时所填写的信息，不能将报警设备在相应的楼层中显示出来，建议添加设备后先进行设备配置。

3.6 设备报警

3.6.1 手机 APP、小程序报警消息显示

1、当设备报警或显示故障时，手机 APP、小程序和使用方管理平台的首页会显示相应的报警或故障信息；

2、设备报警时，在手机 APP/小程序 的首页及首页左上角的报警信息页中会有报警报警声，在首页左上角报警信息列表及详情页可以对报警信息进行处理；

注：1. 不同设备有不同的处理方式，如在报警信息列表中对报警信息进行批量处理需在列表上方的筛选中做设备类型筛选。

3、设备报警时，手机 APP/小程序左上角报警信息按钮会闪烁；

3.6.2PC 端管理平台报警消息显示

1、当使用方管理后台有未处理的报警信息时，使用方管理后台会弹出一个报警提示框，显示报警设备的相关信息，报警弹窗中可直接处理报警信息；



图 3.6.2-1 报警弹窗

注：使用方管理平台报警提示框显示的报警信息为所有的未被处理的报警信息，点击暂关弹窗时，提示框则不会显示，刷新页面或十分钟后，报警提示会重新弹出。

2、设备报警时，进入报警信息页可批量处理正在报警的报警设备；

3、当报警险情被处理后，手机 APP、小程序和使用方管理平台会显示报警信息已处理；

3.6.3 微信公众号报警消息推送

1、关注公众号“万霖智慧消防”，点击右下角的智能公安，点击微信通知绑定，填入公司级账号，选择使用方，点击绑定即可在手机微信公众号中接受该账号的报警信息推送。

3.6.4 电话、短信报警消息通知

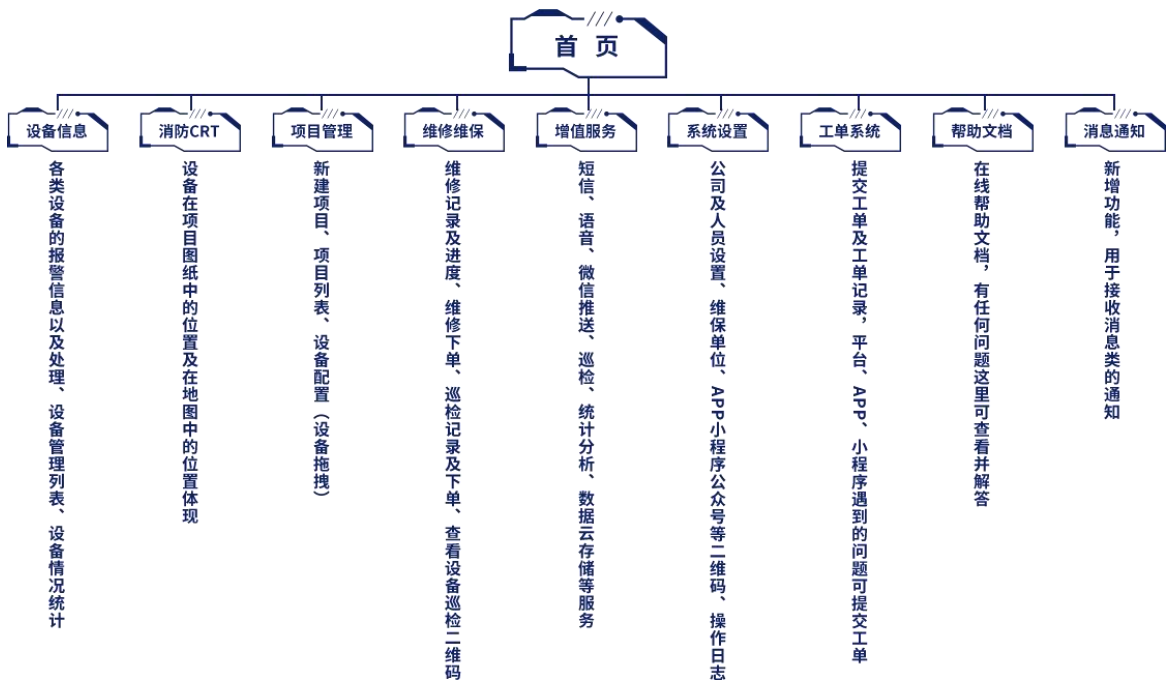
1、设备报警时，项目负责人和项目相关的具有相应短信与语音权限的相关人员会接收到报警电话、短信通知；

四、PC 端管理平台功能介绍

4.1 PC 端管理平台架构

使用方管理平台网址：www.xiaofangcrt.com

使用方管理平台根据登录账号的级别不同，查看的内容不同，公司级账号可查看该账号下的所有项目，其他账号只可查看跟该账号相关的项目。人员根据账号权限可以对项目及设备等增、删、改的操作。



4.2 PC 端管理平台首页

使用方管理平台的首页会显示公司的总体状况。

1、公司及项目信息展示：

（1）所有项目：显示公司基本信息及公司的在线设备、离线设备、报警设备、异常设备的相应数量，鼠标悬停在设备数量上时会查看相应的各个设备类型的设备数量；

（2）项目信息：选择项目后则显示该项目的基本信息与设备情况；

2、设备分布（地图）：显示该公司级账号下的所有项目的点位，如其他账号登录则查看该账号管理的项目，地图可放大缩小，不局限在方框内；

3、最新报警/离线异常信息：

（1）最新报警信息：显示未被处理的报警信息，根据该信息可以快速的了解报警设备的项目、位置、时间及其负责人与电话等；

（2）离线异常信息：可查看离线或异常的设备信息；

4、设备指示灯：设备上报警、异常或离线数据时，相应的指示灯会亮起，报警红灯闪烁，异常黄灯闪烁，离线灰灯闪烁，正常则不闪烁；

5、公司人员信息：显示该公司级账号下的公司信息、人员信息；

6、设备比例：显示公司所拥有的各类设备比例；



图 4.2-1 使用方管理平台首页

4.3 首页模块可移动

设置首页模块：新版使用方平台可根据个人习惯对首页的模块进行移动、修改、添加、删除等设置（右下角）。



图 4.3-1 使用方管理平台设置首页模块入口

添加模块：点击设置首页模块→添加模块→弹窗中“显示模块名称”该功能在只有一个标签的情况下可以选中，按照弹窗进行操作→去选择模块内容→选完后点击确定→点击保存即可。



图 4.3-2 首页可编辑状态页面



图 4.3-3 添加模块



图 4.3-4 选择模块内容

4.4 设备信息

4.4.1 设备报警信息

鼠标悬停设备信息选项上，选择相应的设备类型，可查看该类型设备的报警信息、设备列表以及设备统计，报警信息中包含已处理的报警记录及未处理的报警信息，未处理的报警信息可单一处理，也可批量处理。点击小方框，选择要处理的信息则可以一次性对这些报警信息进行处理。



图 4.4.1-1 报警信息列表页

注：1. 批量处理全选时，点击处理后会弹出提示框，确认是否只处理当前页面，若点击全部处理则处理所有的报警信息；2. 点击列表的设备编码可查看设备详情。

4.4.2 设备列表

设备列表对登录账号权限下所涉及的设备进行管理，可对设备进行增加、删除、修改、查看等操作。设备管理中可对设备进行批量删除，及批量或单一导入的操作。

点击进入设备详情中，可查看该设备的基本信息及设备实时状态，设备实时状态记录设备上报的最新 10 条数据，点击下载报表可下载查看所有数据。压力表、液位计及智慧用电等设备还可查看其他相关数据。

注：1. 如批量导入设备，请提前下载模板，并按照模板要求进行填写，每类设备的导入模板不同；2. 设备的批量删除操作与批量处理报警信息的操作方式相似。

4.4.3 设备统计

设备统计可查看该类设备的相应数据，

- 1、设备在、离线比例：可查看该种类下所有设备的在离线状态，方便调整；
- 2、事件状态比例：显示该种类下所有设备发生过的事件比例，以便管理现场环境等；
- 3、巡检实时状态：显示该种类下所有设备上一次巡检的实时状态；
- 4、设备报警排行榜：
- 5、设备故障排行榜。



图 4. 4. 3-1 设备统计

注：设备统计不可对设备进行设置，如进行设备设置或导入请到设备列表中操作，设置设备，也可进入到设备详情中进行设置。

例如烟感设备、燃气探测器、智慧用电、压力表、液位计等多种类型的设备会显示设备比例图表。

4.5 消防 CRT

消防 CRT 可以查看设备的状态并获得报警信息，通过选择项目、建筑、楼层可查看相应图纸中的设备状态，如有设备报警左侧项目列表会自动展开，并在有报警的层级显示报警符号以作提示（红色圆圈提示有报警设备，黄色圆圈提示有异常设备，灰色圆圈提示有离线设备）。右侧报警指示灯根据报警事件亮起，报警红灯闪烁，异常黄灯闪烁，离线灰灯闪烁。选择全部设备下拉菜单中的设备类型，则平面图中只显示该设备类型的设备。右侧报警列表中显示报警设备的设备信息。



图 4.5-1 消防 CRT 页

鼠标悬停在消防 CRT 选项上，选择设备位置可查看该账号的所有设备的设备位置，鼠标悬停在某一点位上可查看该点位的设备信息，红色点位为报警设备，黄色为异常设备，灰色为离线设备，深蓝色/蓝色为正常设备。



图 4.5-2 设备位置 页

注：由于很多设备在不报警时可能不上报设备是否在线的信息，平台无法判断该类设备的在离线，故深蓝色/蓝色显示的设备并非离线设备。

4.6 项目管理

项目管理中可新建项目、查看项目详情、对项目进行设备配置的操作。公司级账号登录显示该账号下的所有项目，其他账号登录只显示登录账号负责的项目。

- 1、新建项目：建立新的项目，建立方法已在前文提出；
- 2、项目列表：显示登录账号所管理或新建的全部项目，并可通过该列表查看项目详情；
- 3、设备配置：实现设备拖拽至项目图纸中，可让用户直观的看到设备位置以及设备状态，在消防 CRT 中可进行查看。

2020年4月8日 星期三 晴 10°C 15:45:28 系统首页 设备信息 消防CRT 项目管理 维修/维保 增值服务 系统设置 工单系统 某某某

新建项目

新建项目

项目列表

项目基本信息设置

设备配置

项目名称: 请输入项目名称

项目负责人: 选择项目负责人

项目地址: 请选择省 请选择市 请选择区 (这里是地图, 括号文字不显示)

请选择街道 请填写详细的位置名称

是否含有建筑: ☒ 是 ☐ 否

单层建筑数: - 0 + 栋

多层建筑数: - 0 + 栋

下一步

图 4.6-1 新建项目

2020年4月8日 星期三 晴 10°C 15:45:28 系统首页 设备信息 消防CRT 项目管理 维修/维保 增值服务 系统设置 工单系统 某某某

新建项目 项目列表

序号	项目ID	项目名称	负责人	负责人电话	项目建筑数	项目图纸数	创建时间	项目地址	详情	编辑	删除
1	2621	这里是项目名称这里是项目名称	某某某	13000000000	1	5	2020-05-19 17:14:00	这里是项目地址这里是项目地址这里是项目地址	详情	编辑	删除
2	2622	这里是项目名称这里是项目名称	某某某	13000000000	18	30	2020-05-19 17:14:00	这里是项目地址这里是项目地址这里是项目地址	详情	编辑	删除
3	2623	这里是项目名称这里是项目名称	某某某	13000000000	93	100	2020-05-19 17:14:00	这里是项目地址这里是项目地址这里是项目地址	详情	编辑	删除
4	2624	这里是项目名称这里是项目名称	某某某	13000000000	66	66	2020-05-19 17:14:00	这里是项目地址这里是项目地址这里是项目地址	详情	编辑	删除
5	2625	这里是项目名称这里是项目名称	某某某	13000000000	12	20	2020-05-19 17:14:00	这里是项目地址这里是项目地址这里是项目地址	详情	编辑	删除

共10条 第12页 共122条

< 1 2 3 >

图 4.6-2 项目列表

注：1. 项目详情中如果是无建筑的项目可直接查看该项目图纸，如该项目有建筑，则该项目进入详情后，显示多楼层建筑与单楼层建筑的列表，通过列表可查看楼层图纸；2. 项目详情中，项目基本信息编辑，只编辑项目名称、负责人、地址及项目图纸的信息，如修改建筑及楼层信息，需在列表中修改。

4.7 维修维保

4.7.1 维修记录

维修记录：是使用方及维保方维修任务的记录，使用方可以给自己的人员下维修单，维修记录在己方维修记录中显示，也可给维保方下维修单。维保方维修记录通过维修进度让使用方知道，维保方到达维修现场，根据现场情况可知道，本次维修是否具有消费。

（1）维保方维修记录：显示维保方已完成、未完成所有的维修单；

（2）己方维修记录：显示使用方自己人员接单并完成的维修单。

序号	维修单号	下单人	下单时间	所属项目	下单原因	现场照片	接单人	金额	维修进度	维修单
1	10001068	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
2	10001069	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
3	10001070	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
4	10001069	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
5	10001070	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
6	10001069	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
7	10001070	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
8	10001069	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
9	10001070	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		
10	10001069	某某某	2020-04-08	辽宁分公司	设备不响，烟可灭了都不报警		某某某	100元		

图 4.7.1-1 维保方维修记录

（3）维修进度：维保方维修记录中的维修进度用来查看维保方维修进行到哪一步骤，如有需要同意是否支付金额时，需要使用方人员来操作，其余步骤使用方仅查看即可；己方维修记录中的维修进度可以填写并查看维修人员的维修路径，如何时出发，何时到达现场，维修内容等。

4.7.2 维修下单

维修下单：可针对某一项目下单，或针对某一项目下的某设备下单，如针对项目下单，设备信息处可为空。使用方下维修单的下单对象可分为本公司人员或维保公司。如下单对象为本公司人员，需要选择接单人。如下单对象为维保公司，平台会自动将维修单下发至该项目所关联的维保公司。



图 4.7.2-1 维修下单

4.7.3 二维码

设备/物资二维码：可以将设备导入并拖拽至相应图纸中的设备自动生成二维码，用于设备/物资巡检，点击下载即可。

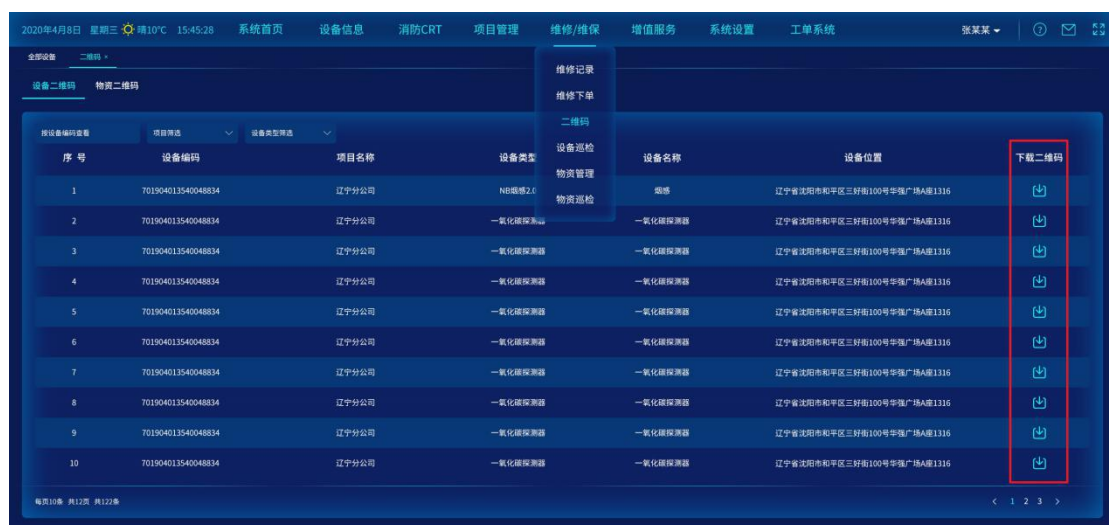


图 4.7.3-1 设备/物资二维码列表

4.7.4 设备巡检

设备巡检：手机 APP 支持在没有网时使用 NFC 进行巡检，使用方人员或维保方人员的巡检记录会在此处显示（巡检方式将在后文中说明），巡检记录中可以查看巡检人员的巡检路径，及巡检设备的状态。

新增新建巡检任务功能，给自己公司的人员新建巡检功能；此功能为付费功能，需到“设备巡检充值”中进行付费。



图 4.7.4-1 新建设备巡检任务

4.7.5 物资管理

物资管理：用于管理使用物资信息，物资不能配置到楼层的平面图上，也没有报警信息；此功能为付费功能，需到“物资巡检充值”中进行付费。



图 4.7.5-1 物资管理列表

4.7.6 物资巡检

物资巡检：手机 APP 支持在没有网时使用 NFC 进行巡检，使用方人员或维保方人员的巡检记录会在此处显示（巡检方式将在后文中说明），巡检记录中可以查看巡检人员的巡检路径，及巡检设备的状态。

新增新建巡检任务功能，给自己公司的人员新建巡检功能；物资管理功能充值后，可以使用该功能。



图 4.7.6-1 新增物资巡检任务

4.8 增值服务

4.8.1 短信充值

短信息提醒业务充值：根据需要对短信息提醒业务充值，短信充值后，在有报警设备时向相关的工作人员发送短信通知，短信收费标准为 0.1 元/条；

4.8.2 语音充值

语音播报服务充值：根据需要对语音播报服务充值，语音充值后，在有报警设备时向相关的工作人员发送语音通知，语音收费标准为 0.2 元/条；

4.8.3 微信推送

微信推送服务：用户的手机号在“万霖智慧消防”微信公众号绑定后，有报警故障等事件发生时，会给用户推送一条微信通知，绑定步骤上文有详细教程；

4.8.4 设备巡检充值

设备巡检充值：根据公司对设备巡检服务充值，充值后可使用设备巡检功能；

4.8.5 物资巡检充值

物资巡检充值：根据公司对物资管理、巡检服务充值，充值后可使用物资管理、巡检功能；

4.8.6 系统分析

系统分析功能：记录公司从注册到现在所有的信息，并统计成图，其中包含系统信息：人员总数、项目总数、维保公司数量、设备总数、物资总数、系统评分（以设备的巡检状态为评判标准，建议多巡检以保证评分的准确性）、项目下的设备物资数量；报警信息：以项目为单位的设备报警故障比例、整个平台上的设备报警次数最多的前十名；人员信息：员工注册的天数、基本信息、维修次数、巡检次数、负责的项目数量及详细、所拥有的的权限数量及详细。

此功能只有超级管理员有权限查看并下载报表，其他员工无权限查看。



图 4.8. 6-1 系统分析

4.8.7 数据云存储

数据云存储查询充值：平台默认保存三个月的数据，通过该充值可增加数据保留时间；

注：1. 目前增值服务收费只支持微信支付，支付宝支付正在尽快申请中；2. 数据云存储查询充值后超过三个月的数据将在历史数据查看中查看。

4.8.8 数据备份

数据备份：默认备份这个系统中上传过的文件，后续可自行更改分组。点击左侧设置→根据弹窗弹出的表单提示填写信息→点击保存完成新建分组→建完分组后点击相应的分组，在分组右侧页面点击上传→在弹窗中填入文件名称、备注并上传文件→保存则上传成功；

4.9 系统设置

4.9.1 公司信息

公司信息：显示公司的基本信息及所拥有的项目、建筑、图纸、合作维保公司、拥有设备的数量，修改按钮可对公司信息进行修改；

4.9.2 人员信息

人员信息：可对公司的部门/岗位及人员进行添加、修改、删除、查看的操作；

(1) 部门设置：进入后台鼠标移入系统设置→人员信息→部门岗位设置，设置公司的部门→点击添加部门，输入要添加的部门名称，点击添加，列表中会出现刚才所添加的部门；

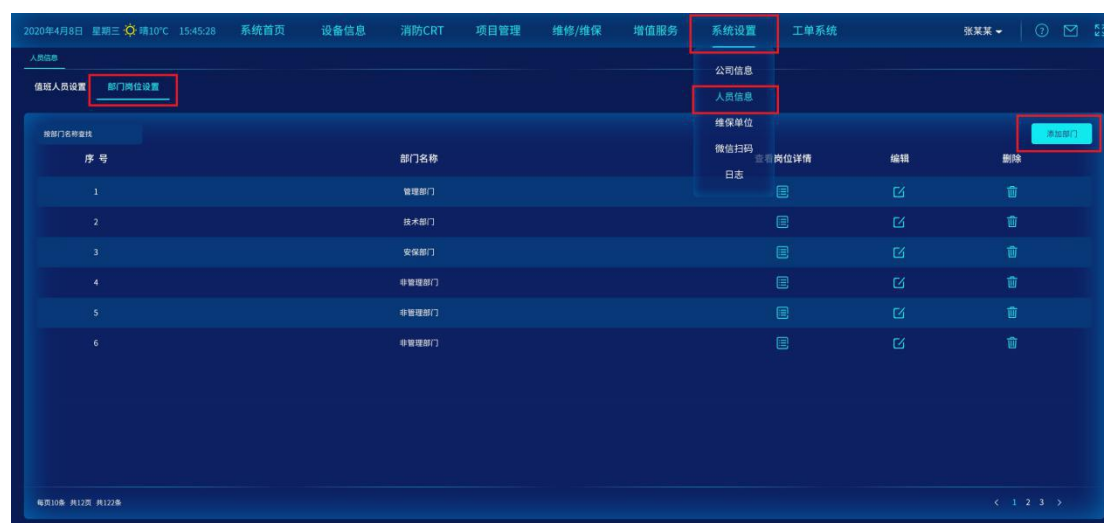


图 4.9.2-1 部门设置

(2) 岗位设置：在部门名称后点击查看岗位详情，进入到查看岗位详情弹窗，点击添加岗位，在列表的第一条位置增加一条岗位信息，系统默认给了岗位名称以及权限，请务必修改，否则不能添加下一条岗位信息，根据工作需要选择该岗位是否勾选设置权限与删除权限；



图 4.9.2-2 岗位设置

注：1. 新注册的账号会有默认部门及岗位，用户可自行修改；2. 勾选岗位后的设置和删除权限，该岗位的人员才能对管理后台进行设置与删除的操作。

(3) 人员添加：在添加了部门和岗位后，点击值班人员设置→点击添加人员，对公司的工作人员进行设置→填写人员姓名→选择要添加人员的所属部门及岗位→填写人员的手机号码并获取验证码→填入获得的验证码→选择该员工负责的项目→设置该员工的上下班时间→选择该员工的权限→点击保存人员设置成功；



图 4.9.2-3 人员列表



图 4.9. 2-4 人员添加

注：1. 添加人员获取的验证码是该员工登录手机 APP 和使用方管理平台的登录密码，员工可自行修改（修改方法请看后文）；2. 员工负责的项目可以多选。

4.9.3 维保单位

维保单位：使用方项目的维保公司在本页显示，可通过本页给项目添加或修改维保公司；

添加维保单位：新建项目默认关联的维保公司为万霖消防，如需修改点击项目后的修改按钮并填写相应的信息即可，维保公司关联可通过手机号 and 公司名称查找两种方式关联；

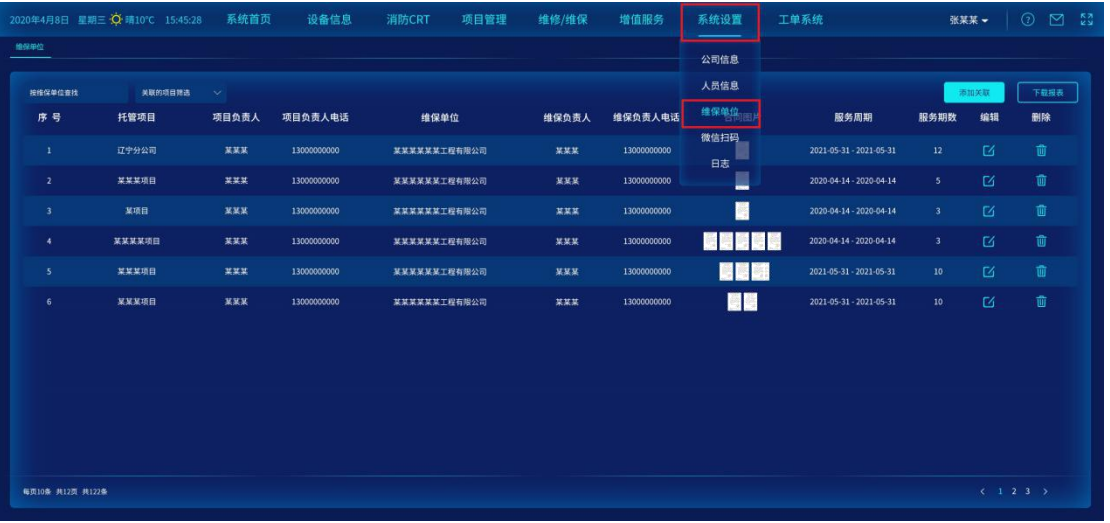


图 4.9. 3-1 维保单位

注：1. 按手机号查找需要获得维保方的验证码，请事先与维保方联络好，及时获得验证码，以免验证码过期；2. 服务周期为使用方与维保方所签合同的期限，并要标明合同中使用方与维保方签定的任务的期数；3. 使用方与维保方关联后，维保方才可查看到使用方的设备情况。

4.9.4 日志

日志：可查看人员的操作日志及登录日志。

4.10 工单系统

4.10.1 我的工单记录

工单系统是为了当用户遇到设备及平台使用上的问题时可以随时提出问题，由我方人员进行解决。

我的工单：查看提交后的工单，其中包含已完成处理及正在处理的工单。

4.10.2 遇到问题提交工单

提交工单：选择问题分类及问题类型，根据表单提示提交问题。工单提交后到我的工单中进行后续处理。点击工单列表中的详情进入工单内页，工作人员会及时回复工单并针对问题进行解决，如问题解决，可点击结束工单，表示该工单已完成。



图 4.10-1 工单系统-详情页

注：1. 已结束的工单不能再继续进行提问，只可查看，如还有问题需重新提交工单；2. 工单详情页不能实时更新，提问后可退出详情页或刷新本页，如有回复即可查看。

4.11 大屏幕

4.11.1 大屏幕模板一

用于投屏的大屏幕，只能看不能操作，一共有两个大屏幕模板，可随意选择；还可以根据用户意愿定制大屏幕。

1、设备比例：依据设备的分类统计平台所有设备的比例；

2、在线统计：实时统计各个分类下的设备中在线、离线、异常、报警的设备比例和数量，方便用户清楚地看到是哪些设备报警；

3、最新报警信息。



图 4.11.1-1 大屏幕模板一

4.11.2 大屏幕模板二

1、实时统计：统计当前报警数量、当前故障数量、离线设备数量、在线设备数量、项目总数、设备总数；

2、设备比例：依据设备的分类统计平台所有设备的比例；

3、最新报警信息：此信息列表是自动滚动的，实时显示正在报警的设备信息，在现场或者平台消警后，此处的报警信息会清除；

4、报警设备前五名：依据设备类型进行排名，统计报警次数最多的前五种设备。

注：当没有设备报警时，中间区域显示地图，一旦设备发生报警，中间区域变成第一条报警信息的消防CRT平面图，直观看见设备的报警位置。



图 4.11.2-1 大屏幕模板二没有报警

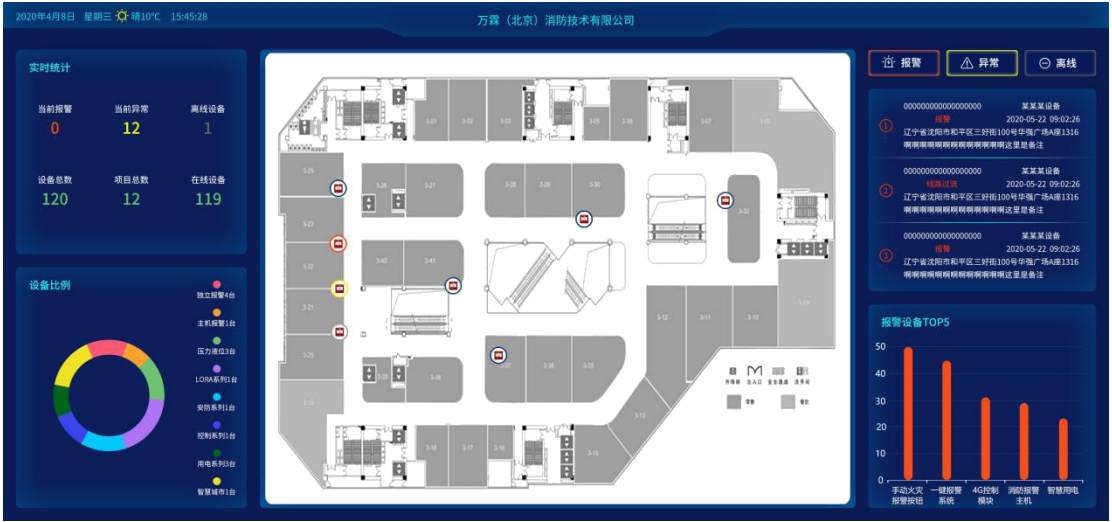


图 4.11.2-2 大屏幕模板二有报警

4.11.3 定制大屏幕

如果两个大屏幕模板对您的公司不合适，可以向我们定制大屏幕。

定制大屏幕步骤：鼠标移入“大屏幕”→点击二级菜单“定制大屏幕”→进入到“提交工单”页面→按照页面信息填写需求→点击“保存并提交”，等待技术人员与您联系。



图 4.11.3-1 大屏幕二级菜单

图 4.11.3-2 提交工单

注：提交定制大屏幕的工单时，问题描述及具体操作要写清楚我要定制大屏幕，这样方便技术人员为您解决问题。

4.12 其他功能

4.12.1 帮助中心

在线帮助文档，这里可以解答对本平台的疑惑；

4.12.2 消息通知

新增功能，用于接收查看消息类的通知；



图 4.12.2-1 首页中的帮助中心、消息

4.12.3 消警复核

该功能只有企业负责人有权限，目的为了在企业负责人不知情的情况下，其他员工处理过的消警信息能够及时的让企业负责人了解到详情；



图 4.12.3-1 企业负责人消警复核页

4.12.4 修改密码

1、PC 端登录前修改密码：在登录页面点击忘记密码，在页面中填入账号，并获取验证码，验证码将以短信的形式下发至手机中，填入验证码保存即可；



图 4.12.4-1 PC 端登录前修改密码

2、PC 端登录后修改密码：点击页面右上方登陆人，选择修改密码，登录后修改密码有知道原密码与忘记原密码两种修改方式，根据表单提示填入即可；



图 4.12.4-2 PC 端登录后修改密码

3、手机 APP / 小程序修改密码：点击 APP 进入到登录页→点击忘记密码→输入手机号并获取验证码→输入获取的验证码→输入要设置的密码并重新确认一遍密码→点击确认，修改密码成功。



图 4.12.4-3 登录页

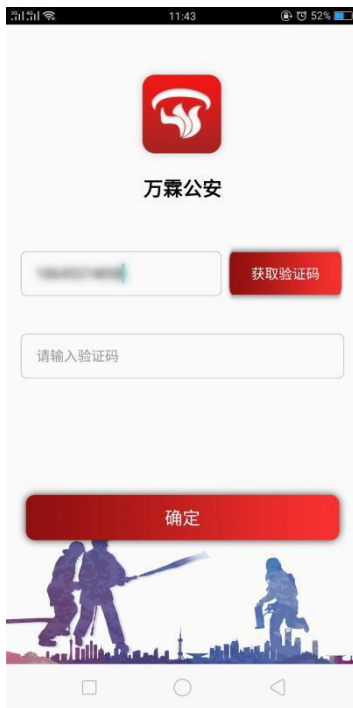


图 4.12.4-4 获取验证码



图 4.12.4-5 输入并确认要修改的密码

4.12.5 更改个人信息

点击页面右上方登陆人，选择个人信息，进入个人信息页，点击修改，在弹窗中修改要修改的内容后点击保存即可，也可在值班人员列表中修改人员信息。



图 4.12.5-1 修改个人信息

4.12.6 设置报警故障弹窗

鼠标移入系统设置-->点击公司信息-->点击修改信息按钮，选择想要弹窗内有报警信息还是故障信息，全不选择将没有弹窗提示报警故障信息。



图 4.12.6-1 设置报警故障弹窗

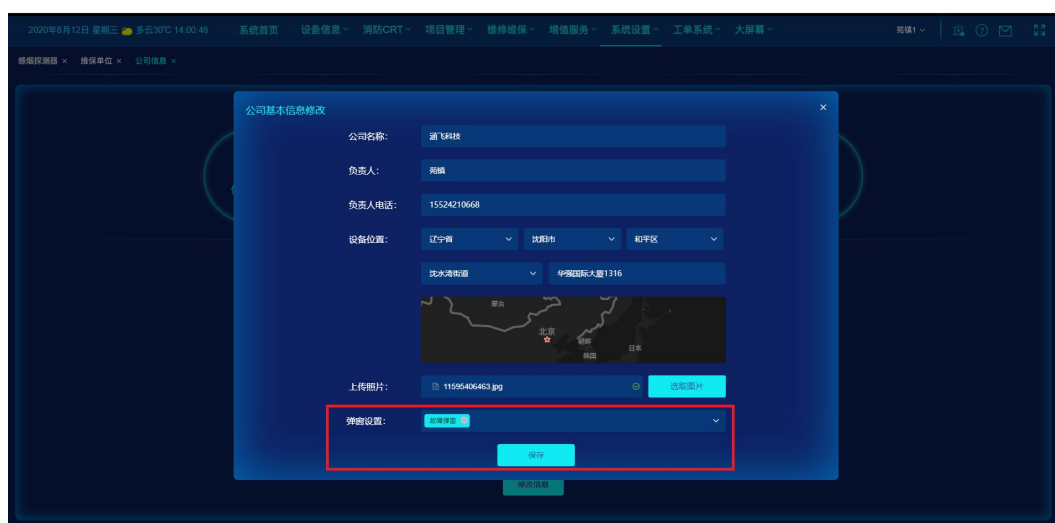


图 4.12.6-2 设置报警故障弹窗

注：设置完弹窗后，全公司的员工账号以及维保方账号通用此功能；防止现场设备发生报警，平台收不到提示，请谨慎更改报警弹窗。

五、手机 APP 功能介绍

5.1APP 首页

5.1.1 介绍

首页上方用各种功能的功能按钮。第一排功能按钮为固定按钮，第二排功能按钮可滑动屏幕查看更多，也可通过应用管理对其先后顺序与按钮的显示及隐藏进行设置。首页中部显示该账号下的在线、离线、报警及异常设备。下方则显示正在报警及离线异常的信息。

5.1.2 首页功能设置

点击全部分类，可查看所有设置为显示的功能按钮，如需对按钮进行管理点击首页右上方或全部分类页右上角的应用管理。应用管理中首页应用为在首页直观的可以看到的按钮，第一排不可挪动，第二排及其他应用的按钮可随意挪动先后顺序，并显示在首页及全部分类页中。下方的隐藏应用则不会在首页及全部分类中显示。



图 5.1.2-1 首页

图 5.1.2-2 全部分类

图 5.1.2-3 应用管理

5.1.3 最新报警信息、离线异常信息

1、最新报警信息：当设备发生报警时，这里显示发生报警的设备类型、报警时间、报警类型、设备位置、备注，消警后这里的报警信息清空；若想看历史报警信息到下方标签栏的信息中查看历史报警信息；

2、处理报警信息到左上角报警信息中进行处理；

3、离线异常信息：当设备离线和有异常时，这里显示离线或异常详情，并且这里的信息为所有的离线异常信息，区别于最新报警信息。



图 5.1.3-1 首页报警信息

5.2 报警信息

5.2.1 介绍

报警信息可在首页上方功能按钮中与下方标签栏信息按钮中查看。首页上方按钮显示的为正在报警或未处理的报警信息，下方标签栏信息中显示的为已处理的历史报警记录。

5.2.2 左上方“报警信息”

左上角报警信息按钮中如需处理多个报警信息，需要选择一种设备类型才可做批量处理。在报警信息详情中可直接对该设备进行下维修单操作。进入报警信息详情中，可查看报警信息的详情，并对设备进行处理及下单。

注：如批量处理报警信息时，没有选择设备类型，系统会默认处理火灾报警设备的报警信息，故批量处理报警信息时一定要选择相应的设备类型。

5.2.3 下方标签栏“信息”

下方标签栏信息中现实的为已处理的历史报警记录。点进一条报警信息进入详情页，如果是未处理的报警信息可以在这里处理，并且可以点击维修下单，对该项目下该设备进行维修下单。

5.3 项目管理

项目管理中可以查看公司的项目与项目下所有设备的设备数量并可对项目的基础信息进行修改。项目详情中点击右上方的三个小点即可对项目修改或删除。

APP 中新建项目，在扫描设备，选择项目时，选择新建项目，输入项目名称即可。

注：由于新建项目涉及内容较多，手机操作较为麻烦，故目前手机 APP 新建项目只可新建项目名称，添加设备，其他设置需在 PC 端设置。

<

添加项目

...

+

项目名称

请输入项目名称

项目负责人

请选择项目负责人

项目地址

当前选择:

项目详细地址

请输入项目位置

是否含有建筑

是

保存

<

项目列表

...

+

项目负责人	
123123	>
负责人:测试员工1	
负责人电话:13000000000	
项目地址:北京市市辖区东城区啦啦啦	
创建时间2020-07-07 15:44:27	
沈阳分公司	>
负责人:测试员工1	
负责人电话:13000000000	
项目地址:北京市市辖区东城区详细地址	
创建时间2020-07-07 11:03:25	
测试3	>
负责人:null	
负责人电话:null	
项目地址:北京市市辖区东城区22	
创建时间2020-07-07 10:41:08	
11	>
负责人:null	

<

项目详情

...

+

123123

负责人 测试员工1

负责人电话 13000000000

项目地址 啦啦啦

项目建筑数 2

项目图纸数 6

创建时间 2020-07-07 15:44:27

设备信息

设备总数 0

火灾报警控制器 0

智慧用电 0

烟感设备 0

压力表 0

液位计 0

一键报警 0

NB温度计 0

室外消火栓 0

GSM报警系统 0

编辑项目信息

删除项目

取消

图 5.3-1 新建项目

图 5.3-2 项目列表

图 5.3-3 项目详情、管理

5.4 维保维修

进入维修维保列表显示全部已完成的维修单，点击可查看维修单详情。根据筛选可选择免费、非免费及我方的维修单，其中免费与非免费为维保方处理的已完成维修单，我方为下单给本公司人员的已完成维修单。如有需要处理的维保方维修单，列表上方会显示“您有待确定维修单需要处理”的按钮，点击进入待处理维修单列表。如有使用方给自己人员下的未完成维修单，列表上方会显示“您有维修单需要处理”的按钮，点击进入查看使用方给自己公司人员下单的维修单列表。

维修维保列表右上方，点击下单按钮即可给维保方或本公司人员下维修单，根据表单填写即可。

待确定维修单中显示由维保方处理的未完成的维修单，如维修单有消费，则需要使用方处理，维保方才可完成维修单。如维修单没有消费，维保方可自行完成。

待处理维修单中显示由使用方本公司人员处理的未完成维修单，点击维修详情可以根据提示一步一步处理维修单，其中包含人员出发、到达现场、上传内容、维修完成及完成维修单后的工作安排等。可以对人员工作实时了解，便于联络。



图 5.4-1 维修下单



图 5.4-2 维修单处理



图 5.4-3 维修单完成工作安排

注：APP 处理维修单时，完成的步骤不可修改，如在 PC 端处理维修单可以返回至上一步进行修改，但是如点击完成则不可修改。

5.5 设备按钮

5.5.1 介绍

点击设备的功能按钮进入到相关的设备统计页，点击右上角的列表可查看该类设备的列表页，点击列表右上方的三个小点可以批量删除该类设备。进入设备详情页可对设备进行修改或删除。

部分设备没有设备统计页，例如控制模块，SOS 报警按钮点击进入后直接查看设备列表。智慧用电、压力表、液位计、温度计等设备还可查看设备的仪表盘值，摄像头设备可查看摄像内容，清晰明了。

5.5.2 没有仪表盘的设备



图 5.5.2-1 烟感设备统计

9:39 设备列表

所属项目 全部设备 全部建筑 全部楼层 全部状态

NB烟感2.0-NB烟感2.0	>
设备编码:311865815040247749	
所属项目:辽宁分公司	
设备位置:辽宁省沈阳市和平区二纬路14号	
2020-04-01 09:36:24	在线
NB烟感2.0-NB烟感2.0	>
设备编码:311865815040313814	
所属项目:辽宁分公司	
设备位置:辽宁省沈阳市和平区二纬路14号	
2020-06-28 15:50:13	在线
NB烟感306-NB烟感	>
设备编码:306000000010009305	
所属项目:辽宁分公司	
设备位置:辽宁省沈阳市和平区金廊商圈三好街102号--免悠便利店(三好街店)	
2020-06-02 16:57:27	在线
NB烟感2.0-NB烟感2.0	>
设备编码:311000000010009306	

图 5.5.2-2 烟感设备列表

9:40 设备详情

烟感设备信息

设备名称:NB烟感2.0 在线

设备编码:311865815040247749

设备详细信息

设备类型:NB烟感2.0

所属项目:辽宁分公司

环境温度:18℃

电池容量:53%

信号强度:31

ICCID:89861118282009624992

设备位置:辽宁省沈阳市和平区二纬路14号

绑定时间:2020-04-01 09:36:24

设备实时状态

在线
2020-06-18 01:46:22
异常
2020-06-17 18:22:06
在线
2020-06-05 14:21:40

图 5.5.2-3 烟感设备详情

5.5.3 仪表盘设备、摄像头设备



图 5.5.3-1 仪表盘设备



图 5.5.3-2 摄像头设备

5.6 增值服务

增值服务中可查看登录账号所属公司级账号的短信、语音及云存储余量，对公司级账号的短信、语音及云存储进行充值，并可通过在线学习了解更多设备信息及设备安装的教程等。

进入到相应的充值页面，可以查看该类充值的充值和使用记录。



图 5.6-1 增值服务首页



图 5.6-2 短信充值



图 5.6-3 充值记录

5.7 工单系统

5.7.1 介绍

点击工单系统，进入工单列表其中包括已下单、已接单、处理中及已完成的工单，可根据需求进行筛选。



图 5.7.1-1 首页菜单



图 5.7.1-2 工单列表

5.7.2 提交工单

工单系统是为了当用户遇到设备及平台使用上的问题时可以随时提出问题，由我方人员进行解决。

点击右上角的创建按钮，可创建新的工单。



图 5.7.2-1 提交工单第一步



图 5.7.2-2 提交工单第二步



5.7.2-3 提交工单第三步

5.7.3 工单详情

点击进入工单详情可查看工单的处理进程，工单详情上方的展开收起，可查看工单的基本信息。点击结束工单后，工单不可再操作，如需继续提问，需要重新提交工单。工单详情页不可实时显示客服人员的回复，点击右上角的三个小点，选择刷新，如有新的回复信息就会显示，或者退出详情页，重新进入也可查看新的回复信息。



图 5.7.3-1 工单详情



图 5.7.3-2 工单详情操作

5.8 NFC 巡检系统

NFC 巡检可用于无网巡检，将手机贴在 NFC 卡上，没有网也可上传设备状态。点击 NFC 巡检按钮，进入巡检纪录列表，巡检记录需要在有网时查看。点击右上角下单选择要巡检的项目，点击开始巡检后，就可以进行无网巡检，结束巡检也需在有网状态下结束。NFC 巡检过程中点击读取会自动出现设备信息，选择设备状态后，点击上传即可。

如巡检过程中由丢失 NFC 卡或 NFC 卡损坏的设备，巡检人员可以在设备列表中选择该设备上报设备状态，在设备列表中进入设备详情只能上报待修、待换、丢失三种状态。读取 NFC 卡的设备可以上报正常状态。

当巡检人点击结束巡检时有未巡检设备，APP 会给出提示，如巡检人选择强制结束。则本次巡检将成为未完成巡检单，且巡检人不可后续完成。如巡检过程中含有待修、待换、丢失的设备，APP 会提示是否下维修单，巡检人根据项目需要自行选择即可。

如巡检时没有加载出设备数据，可以在有网情况下在首页停留 3-5 秒或者进入我的页，点击右上角的三个小点，点击更新 NFC 数据，数据加载结束后会有成功提示。

5.9 其他功能

5.9.1 维保公司

维保公司：可以查看与公司关联的维保单位名称、联系人、联系电话与服务周期，并可通过 APP 给维保单位拨打电话。

5.9.2 帮助中心

帮助中心：可以搜索在使用方手机 APP 和使用方管理平台中遇到的问题，并可了解有关设备安装以及设备参数等信息。

5.9.3 扫码

扫码：扫码设备上的二维码可以添加设备、查看设备信息、查看设备维修记录、给设备维修下单。扫描 PC 端登录页二维码可登录 PC 端平台。

5.9.4 考勤

考勤：可进行考勤，通过考勤可对员工的上下班时间进行记录，员工根据考勤页面中的定位，选择打卡类型，上传位置照片，输入备注，点击确认既完成打卡。考勤页面右上角可查看考勤记录。

5.9.5 我的

我的：当以超级管理员账户登录时，我的页将显示公司与员工信息，点击员工信息查看更多员工的详细信息；当以员工账户登录时，我的页将显示员工个人信息与公司信息。